

PEDRO PAULO TORRES JÚNIOR

CONTATO

✉ pedro_torres07@outlook.com

☎ (14) 99678-9044

📍 Tupã – SP

🌐 linkedin.com/in/pedro-torres

🌐 github.com/cursi07

COMPETÊNCIAS

Gestão de Equipe

Análise de Dados

Gestão Operacional

Relacionamento com Clientes

Gestão de Bandeiras

Compliance Regulatório

Meios de Pagamento e
Adquirência

Análise e Gestão de Indicadores

Habilidades de TI

Javascript

TypeScript

React

Next.js

SQL

HTML

CSS

Excel Avançado (PROCV, VBA)

INFORMAÇÕES

CNH A/B

Veículo próprio

Disponível para viagens

Formação Acadêmica

**Bacharelado em Sistemas de
Informação**

FACCAT — Faculdades de Tupã,
Tupã/SP

Concluído em 2017

Perfil e Objetivos

Supervisor de Operações com mais de 6 anos de experiência no mercado de meios de pagamento, atuando na gestão de bandeiras, compliance regulatório e operações de adquirência. Bacharel em Sistemas de Informação, com sólida experiência em análise de dados, gestão de processos, indicadores de desempenho e relacionamento estratégico com bandeiras, subadquirentes e parceiros do ecossistema de pagamentos.

Também possuo interesse na área de desenvolvimento de software, na qual venho ampliando meus conhecimentos e buscando oportunidades para aplicar minha formação e evoluir profissionalmente.

Experiência Profissional

Cargo: Supervisor de Operações Dez/2019 – Jan/2026

Banco BS2 | ADIQ — Instituição Financeira / Adquirência

- Gestão de processos relacionados às bandeiras Mastercard, Visa, Elo, Hipercard e American Express, com foco em operações, regulamentação e compliance;
- Relacionamento direto com bandeiras, subadquirentes e parceiros white label, atuando como ponto focal para demandas operacionais e regulatórias;
- Monitoramento e tratamento de notificações das bandeiras, assegurando atendimento aos prazos e reduzindo riscos de penalidades e multas;
- Administração do cadastro, registro e manutenção de subadquirentes e operações white label nos portais das bandeiras;
- Análise e validação de MCC (Merchant Category Code), garantindo o correto enquadramento de estabelecimentos comerciais de acordo com as diretrizes da ABECS e das bandeiras;
- Desenvolvimento e acompanhamento de indicadores, relatórios gerenciais e dashboards para suporte à gestão e à tomada de decisão;
- Participação na validação e homologação de novos parceiros, contribuindo para a qualidade cadastral e aderência aos processos internos.

Cargo: Suporte ao Cliente Mar/2018 – Nov/2019

AG Sistemas — Desenvolvimento de Software

- Atendimento e suporte técnico a clientes;
- Treinamento de usuários nos sistemas da empresa;
- Homologação bancária para emissão de boletos;
- Apoio na implementação de soluções de software.

Cargo: Suporte ao Cliente Dez/2015 – Set/2017

Check Express — Serviços para Serasa, Bradesco e Itaú

- Suporte técnico a agências bancárias (Itaú e Bradesco);
- Monitoramento de operações para prevenção de fraudes;
- Identificação e correção de inconsistências operacionais.